

## MODELO DE RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO	
<b>1. TIPO DE RELATÓRIO</b>	
( <input checked="" type="checkbox"/> ) Parcial Nº 06      ( <input type="checkbox"/> ) Final	
Período de execução: 01/10/2021 até 31/12/2021	

2. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO	
Organização da Sociedade Civil: Centro Mineiro de Alianças Intersetoriais	
Nome do Projeto: Caleidoscópio – Longevidade em BH	
Instrumento Jurídico: 01.2019.1018.0015.01.00	Processo Administrativo Nº: 01-116.097/19-05
Vigência do projeto: 06/12/2019 até 30/06/2022	
Data do primeiro repasse pela administração: 26/12/2019	
Responsável pela elaboração do relatório: Valda Maciel	
Telefone: 31 99935-5566	E-mail: valda.maciел@cemais.org.br

3. ENDEREÇO DE EXECUÇÃO DAS AÇÕES DO PROJETO	
( <input type="checkbox"/> ) Endereço Físico      ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Endereço Virtual      ( <input type="checkbox"/> ) Ambos	
<b>3.1. ENDEREÇO FÍSICO</b> ( <i>orientação: caso a OSC execute o projeto em vários locais a orientação é preencher o endereço no qual a OSC tenha preferência em receber uma visita técnica do gestor de parcerias</i> )	
Endereço:	
Complemento:	Bairro:
Regional:	Cidade:
<b>3.2. ENDEREÇO VIRTUAL (Se houver)</b>	

Site: <http://www.nossosdireitos.org.br/>  
<https://www.cemais.org.br/>  
<https://www.instagram.com/cemais.org.br/>  
<https://www.youtube.com/c/CeMAISMG>

Reuniões criadas por meio da ferramenta google meet com link de endereços e salas disponibilizados para cada atividade.

#### 4. DIVULGAÇÃO DA PARCERIA

Site de informações criado para site de informações focado no direito da pessoa idosa

<http://www.nossosdireitos.org.br/>.

Informações sobre transparência do projeto:

<https://www.cemais.org.br/transparencia-projetos>

#### 5. DESCRIÇÃO SUSCINTA DAS AÇÕES EXECUTADAS NO PERÍODO

Dando segmento as ações do projeto entre os meses outubro, novembro e dezembro, listamos as seguintes atividades:

As atualizações seguem de forma constante no site [www.nossosdireitos.org.br](http://www.nossosdireitos.org.br), com foco em informações, atas e comunicados publicados pelo conselho, além das outras informações sobre os serviços de acolhimento e demais atores da rede de garantia de direitos da pessoa idosa.

Para os serviços de modelagem de custos, a pesquisa está em fase final de análises do serviço de ILPIs, totalizando 27 entrevistas, com amostragens distribuídas entre filantrópicas e particulares, capital e interior. A pesquisa perpassa por dificuldades, principalmente em relação a devolutiva de informações financeiras, especialmente pelas instituições particulares. Contudo, consideramos este número como final, e suficiente de amostras para reflexões e análises que este estudo intenciona. Neste relatório será inserido o primeiro relatório referente a modelagem de custos das ILPIs.

Belo Horizonte / MG - CNPJ: 08.415.255/0001-27  
contato@cemais.org.br - [cemais.org.br](http://cemais.org.br)  
facebook/cemaismg - Instagram/cemais.org.br



Quanto a publicação da revista de boas práticas de atendimento a pessoa idosa, foram coletadas todas as informações e entrevistas sobre as práticas inscritas por meio do edital e algumas praticas convidadas, com destaque para a entrevista com OMS sobre a Década do Envelhecimento saudável. A revista está em fase de finalização de produção par publicação.

Os encontros “Conexão Boas Práticas 60+” continuaram sendo realizados, neste período foram 03(três) encontros em formatos de sala de discussão e lives pelo canal youtube, com participação de convidados e temas relevantes ao público em questão, melhor descritos no parágrafo explicativo abaixo ao quadro de metas.

*Indicar a qual público as ações do projeto serão destinadas, determinando quantitativamente (número de pessoas ou número de instituições beneficiadas, por exemplo).*

**Métrica considerada (pessoa ou instituição):** Atores sociais

<b>PÚBLICO ALVO TOTAL DO PROJETO</b>	<b>PREVISTO PARA SER ATENDIDO (referente ao período de execução listado no item 1)</b>	<b>ATENDIDO DE FATO (referente ao período de execução listado no item 1)</b>	<b>JUSTIFICATIVA (Alcance de Atendidos)</b>
<b>DIRETO:</b> 120	<b>DIRETO:</b> 40	<b>DIRETO:</b> 53	Houve a participação de pelo menos 53 Atores Sociais ligadas a rede de fortalecimento, em datas alternadas, totalizando ao final da atividade 215 participações em 10 encontros formativos.
<b>INDIRETO:</b> Não Mensurável	<b>INDIRETO:</b> Não Mensurável	<b>INDIRETO:</b> Não Mensurável	-

*Inserir parágrafo explicativo sobre o quantitativo de atendidos.*

## 7. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO E CUMPRIMENTO DA METAS:

Nas colunas 01 a 05 transcreva as informações preenchidas no quadro de metas do plano de trabalho aprovado e acrescente as informações das colunas 06 a 08 conforme a execução das ações.

1)METAS	2)RESULTADOS ESPERADOS	3)AÇÕES	4)PERÍODO DE EXECUÇÃO	5)DOCUMENTOS PARA VERIFICAÇÃO	6)RESULTADOS ALCANÇADOS	7)STATUS DE EXECUÇÃO DA AÇÃO	8)JUSTIFICATIVA
Meta1: Criar 1 site de informações focado no direito da pessoa idosa de Belo Horizonte com 300 publicações	Atores sociais informados sobre a política de atendimento da pessoa idosa no município.	1.1 Desenvolver um site focado no direito da pessoa idosa de Belo Horizonte.	01 ao 04	<a href="http://www.nossosdireitos.org.br/">http://www.nossosdireitos.org.br/</a> Anexo I – Print página	Site criado desde 06/04/2020.	Realizada integralmente	
		1.2 Promover publicações mensais contendo notícias, divulgação de ações, e outros conteúdos relevantes	05 ao 30	<a href="http://www.nossosdireitos.org.br/">http://www.nossosdireitos.org.br/</a> Anexo I – Print página	Número de publicações notícias e boletins em: julho- 11 Agosto-04 Setembro-05	Realizada integralmente	As publicações são realizadas continuamente, perfazendo neste período um total 20 publicações de notícias e boletins temáticos, além de atualizações

							das Atas e Comunicados dos Serviços de acolhimento
<p>Meta 2: Elaborar 04 modelagens de custo para os serviços de atendimento ao idoso sendo ILPI, Centro-Dia, Grupo de Convivência e República</p>	<p>Refletir com base em indicadores de qualidade, qual o custo ideal para oferecer um bom atendimento nos serviços destinados aos idosos.</p>	<p>2.1 Elaborar relatório técnico para cada serviço contendo a modelagem de custos:</p>	10 ao 25	<p>Anexo II Relatório 1 Modelagem ILPI</p>	<p>Pesquisa em andamento, primeiro relatório pronto, aguardando os demais para divulgação.</p>	Realizada parcialmente 25%	<p>Porcentagem definida a partir do número de relatórios finais entregues.</p>
		<p>2.2 Criar um comitê consultivo intersetorial para acompanhamento e monitoramento dos resultados produzidos durante a elaboração da</p>	15 ao 25	<p>Anexo III Ata da Reunião 1 do Comitê Gestor</p>	<p>1 reunião realizada, na qual tratou-se sobre a definição de parâmetros de análise em nas entrevistas.</p>	Realizada parcialmente 25%	<p>Não houve reunião do comitê gestor neste período. Estamos no processo de coleta de informações</p>

		modelagem e realizar 04 reuniões;					
		2.3 Divulgar os resultados produzidos no site, assim como em meios qualificados de comunicação	26 ao 27		Não realizada	Não realizada	Primeiro relatório em análise. Estamos traçando estratégias para divulgação.
Meta 3: Publicar 01 revista em meio impresso e digital com levantamento de boas práticas de atendimento ao idoso pré e pós pandemia	Identificar práticas criativas e aplicáveis, que possam inspirar as organizações sociais a replicarem essas iniciativas em seus escopos de trabalho.	3.1 Elaborar indicadores de boas práticas	12 ao 14	<p>Pesquisa: Indicadores de Boas Práticas para Envelhecimento Ativo ( anexos disponíveis no relatório 5 enviado a essa secretaria)</p> <p>Link acesso Edital:  <a href="https://27c05cdb-b8d6-4031-b3d5-9bce68a35de4.usrfiles.com/ugd/27c05c_55d35d3f050446faaea5b48d04dfe5c2.pdf">https://27c05cdb-b8d6-4031-b3d5-9bce68a35de4.usrfiles.com/ugd/27c05c_55d35d3f050446faaea5b48d04dfe5c2.pdf</a></p> <p>Site:  <a href="http://nossodireitos.org.br/confir">http://nossodireitos.org.br/confir</a></p>	Pesquisa de indicadores realizada. Instrumento para consulta da equipe.	Realizada integralmente	

				<a href="#">a-aqui-o-edital-do-caleidoscopio-60-de-sele</a>			
		3.2 Organizar uma publicação com boas práticas identificadas para impressão e divulgação no site	15 ao 20	<p>Link acesso Edital: <a href="https://27c05cdb-b8d6-4031-b3d5-9bce68a35de4.usrfiles.com/ugd/27c05c_55d35d3f050446faea5b48d04dfe5c2.pdf">https://27c05cdb-b8d6-4031-b3d5-9bce68a35de4.usrfiles.com/ugd/27c05c_55d35d3f050446faea5b48d04dfe5c2.pdf</a></p> <p>Link acesso Formulário inscrição: <a href="https://docs.google.com/forms/d/1M1FvjfnQFvKQyZxC8zoHwX_CQMkeOXqD14UeUFu2k/viewform?edit_requested=true">https://docs.google.com/forms/d/1M1FvjfnQFvKQyZxC8zoHwX_CQMkeOXqD14UeUFu2k/viewform?edit_requested=true</a></p>	Informações coletadas, via formulários e entrevistas, textos produzidos. Material em fase de revisão e diagramação.	Realizada parcialmente 60%	<p>A porcentagem foi definida a partir das etapas do processo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Coleta de informações;</li> <li>2) Elaboração dos textos e editorial da revista</li> <li>3) Diagramação e revisão</li> <li>4) Publicação e impressão</li> <li>5) Divulgação e distribuição</li> </ol>
		3.3 Divulgar as boas práticas identificadas por meio de produção de vídeos e lives e participação	21 ao 30			Não realizada	Divulgação não realizada, pois, conteúdo para publicação de boas práticas está em
		em encontros e eventos					processo de elaboração.

Meta 4: Publicar material de apoio a rede de proteção dos direitos do idoso para o aprimoramento do fluxo de atendimento	Conceituar os serviços disponíveis e fomentar a atuação em rede.	4.1 Mapear e conceituar os equipamentos por meio de reuniões virtuais e presenciais e entrevistas.	10 ao 15	Link de acesso formulário em: <a href="https://forms.gle/iiW9P5QWTmCHyTf8">https://forms.gle/iiW9P5QWTmCHyTf8</a>	Foram realizados contatos seguidos de entrevistas via formulário google com 33 representantes de equipamentos, para identificação de sua atuação, público e principais serviços ofertados.	Realizada integralmente	
		4.2 Organizar uma publicação com informações sobre os equipamentos e indicação de articulações e fluxos de atendimento ao idoso no município.	16 ao 18	Link de acesso formulário em: <a href="https://forms.gle/iiW9P5QWTmCHyTf8">https://forms.gle/iiW9P5QWTmCHyTf8</a>	Coleta de informações sobre fluxos realizada, textos produzidos em fase de elaboração do material para publicação e distribuição.	Realizada parcialmente 50%	A porcentagem foi definida a partir das etapas do processo: 1) Coleta de informações; 2) Elaboração dos textos; 3) Elaboração do material de comunicação 4) distribuição nas regionais.

Meta 5:  
Promover 29  
encontros  
para fomento  
à criação da  
rede da  
sociedade  
civil para  
defesa dos  
direitos da  
pessoa idosa

Fomentar à  
formação da  
rede entre os  
atores da  
sociedade civil  
organizada que  
atuam na  
área do idoso

4.3 Realizar  
aproximada-  
mente 09  
encontros,  
virtuais ou  
presenciais,  
para  
apresentação  
do material  
produzido para  
a rede.

5.1 Mapear e  
mobilizar as  
organizações  
da sociedade  
civil em uma  
rede de defesa  
dos direitos.

5.2 Realizar 20  
encontros  
virtuais e  
presenciais  
Abordando  
conteúdos  
formativos,  
bem como  
roda de  
compartilhamen-  
to de  
experiências.

19 ao 21

03 ao 28

04 ao 30

Acesso Youtube:  
Conexão Boas Práticas 60+  
Apresentação do Edital para  
Seleção de Projetos do FEI/MG  
<https://www.youtube.com/watch?v=b1ql453jCpY&t=550s>

Ações de voluntariado para pessoa  
idosa durante e após pandemia  
<https://www.youtube.com/watch?v=8-qpKMwloUs>

Paradigmas das Políticas da Pessoa  
Idosa: Reflexões e Avaliações  
<https://www.youtube.com/watch?v=J1bRz9wp2Rs>

Já incluso em  
relatório  
anterior  
referente ao  
trimestre 4  
/2020 o link  
para acesso a  
mapeamento

Foram  
realizados  
nesse  
período, 3  
encontros,  
com mais de  
363  
visualizações e  
participações.  
Parágrafo  
explicativo  
abaixo.

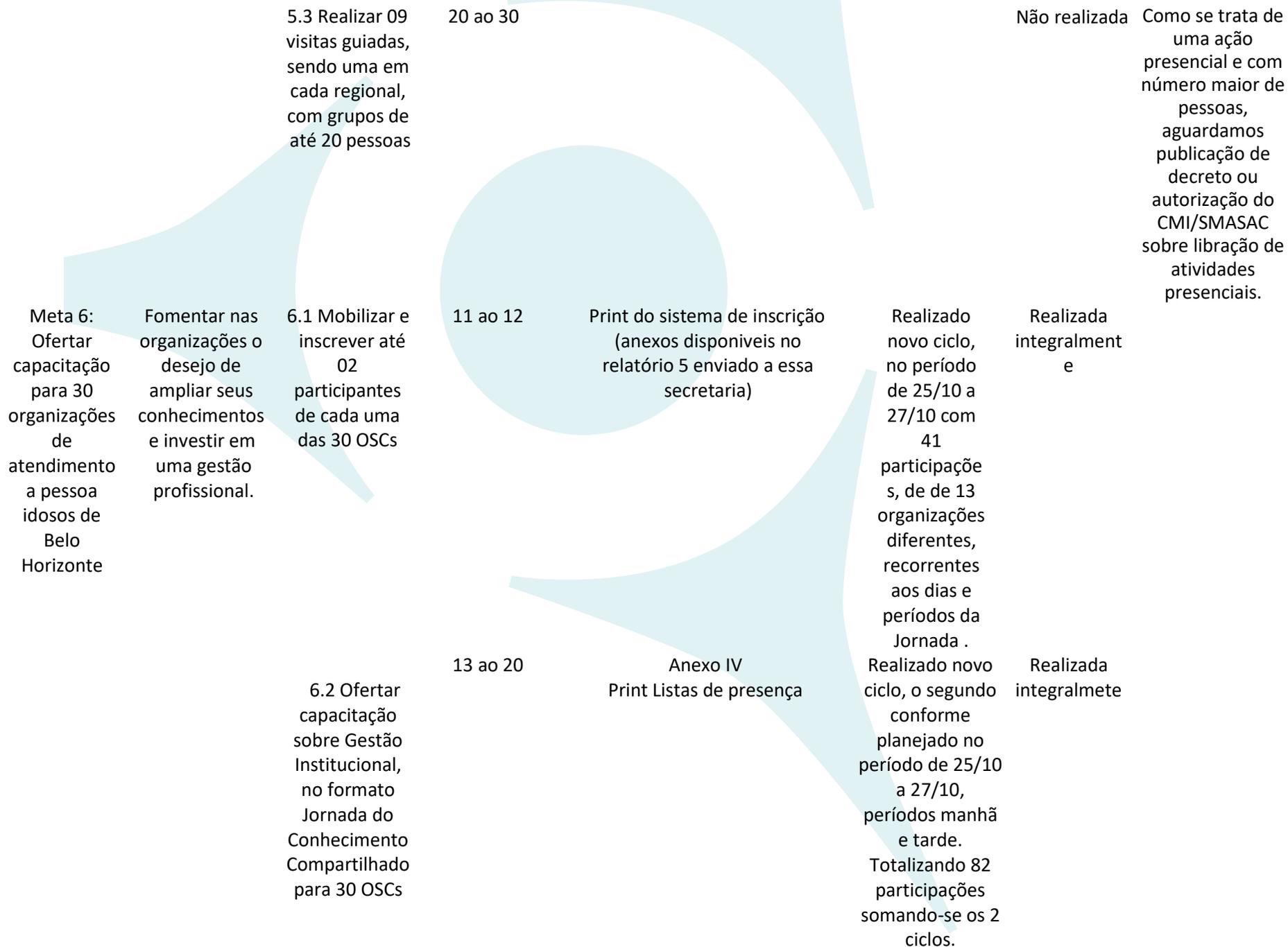
Não realizada

Realizado  
integralmente

Realizada  
integralment  
e

Encontros não  
agendados,  
aguardando  
processo de  
publicação do  
material.

Encontros  
mensais, sendo  
realizados 03 no  
período deste  
relatório. Os  
encontros  
foram  
disponibilizados  
na plataforma  
Youtube. Foram  
realizados 24  
encontros  
durante toda a  
execução do  
projeto..



Meta 7:  
Promover 10  
encontros  
para fomento  
à formação  
de grupo de  
trabalho  
intersetorial  
de políticas  
para  
envelhecimen  
to.

Atores  
capacitados e  
refletindo sobre  
a Política de  
atendimento a  
pessoa idosa.

7.1 Levantar  
indicadores  
sobre a  
condição do  
idoso no  
município.  
7.2 Realizar  
encontros com  
conselheiros  
de direitos e  
outros atores  
na esfera do  
governo,  
empresas e  
sociedade  
civil.

Meta 8:  
Realizar 1  
seminário  
com carga  
horária de 08  
horas sobre a  
política  
municipal do  
idoso

Promover uma  
reflexão sobre a  
política da pessoa  
idosa no  
Município de Belo  
Horizonte,  
bem como refletir  
sobre os  
resultados e  
discussões  
construídas nesse  
projeto.

8.1 Realizar  
evento com a  
participação de  
importantes  
nomes com  
relevância no  
tema.

04 ao 12

Pesquisa: Indicadores de Boas  
Práticas para Envelhecimento Ativo  
(anexos disponíveis no relatório 5  
enviado a essa secretaria)

Estudo  
realizado para  
consulta  
interna da  
equipe

Realizada  
integralmente

13 ao 20

Prints Formação amostra mensal

10 Encontros  
realizados, com  
215  
participações

Realizada  
integralmente

Listas de Presença Formação  
(anexos disponíveis no relatório  
5 enviado a essa secretaria)

25 a 30

Não realizado

Em  
planejamento,  
dentro do prazo  
de execução.

## **Parágrafo complementar referente meta 5, ação 5.2**

Foram realizados, dentro do período deste relatório os seguintes encontros:

**19/10/2021** - Convidado: Sr. Rodrigo Costa - Coordenador de Políticas para a Pessoa Idosa da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social - Sedese/MG, Sr. Rodrigo Costa.

**Tema: Apresentação do Edital para Seleção de Projetos do FEI/MG.** Foi realizada apresentação do Edital de Seleção de Projetos a ser lançado pelo Fundo Estadual do Idoso - FEI, para autorização de captação de recursos para organizações sociais com projetos aprovados.

**25/11/2021** – Convidada: Nathália Simões. Há 10 anos atuante no Terceiro Setor, promovendo o fortalecimento das organizações sociais com ferramentas de marketing e mobilização de recursos. Ela é relações públicas e publicitária e recentemente lançou o livro infantil “Como posso fazer o bem?”. O tema abordado foi: **Ações de voluntariado para pessoa idosa durante e após pandemia.** Além de tratar de ações de voluntariado voltados à pessoas idosas, foram abordados ainda como o próprio idoso pode se engajar e também realizar ações de voluntariado, considerando sua experiência e autonomia.

**14/12/2021** - Dr. Vicente Faleiros, Assistente Social, Especialista em Gerontologia, Doutor em Sociologia, Professor Emérito da UnB. **Tema: Paradigmas das Políticas da Pessoa Idosa: Reflexões e Avaliações.** O Convidado que tem um amplo currículo de publicações sobre a temática do idoso. Ele fez provocações a respeito do cenário atual de políticas, com reflexões e avaliações sobre os paradigmas como: Filantropia, direito ao envelhecimento, seguridade social, política neo liberal e participação.

Todos os encontros podem ser conferidos no canal do youtube do CeMAIS.

### **7.1. LIÇÕES APRENDIDAS DURANTE O PERÍODO DE EXECUÇÃO**

Em relação a JCC – Jornada de Conhecimento Compartilhado ([JCC](#)), a partir da primeira realização, identificou-se pouca participação em relação a nossa expectativa, pois o assunto é relevante para o contexto das organizações. A priori essa ação era realizada de forma presencial o que possibilitava o estabelecimento de vínculos, [favorecendo](#) a troca de informações, [sendo esse](#) o cerne dessa metodologia. No formato virtual percebemos que isso se perdeu um pouco. Assim, fizemos uma reavaliação da ação, e adaptamos para algo que atendesse ao formato virtual, encontros mais práticos, [dinâmicos](#), em dias e horários [diversificados](#) de forma a atender melhor o [público](#).

**8 . EQUIPE DE TRABALHO (referente ao período de execução listado no item 1)**

*Inserir no quadro, todos os profissionais contratados para a execução da parceria, que estão previstos originalmente no plano de trabalho, incluindo as diversas formas de contratação (CLT, RPA, Pessoa Jurídica).*

NOME	CARGO	FORMA DE CONTRATAÇÃO	ATRIBUIÇÕES NO PROJETO	PERÍODO TRABALHADO (INÍCIO E TÉRMINO) MÊS E ANO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	VALOR MENSAL BRUTO
Marcela Giovanna Nascimento de Souza	Superintendente III	CLT	Controle e monitoramento do projeto técnico e financeiro	De 01/01/2020 a 01/10/2020	20h	R\$ 5.857,03
Ustane Lopes Martins	Superintendente I	CLT	Controle e monitoramento do projeto técnico e financeiro	De 02/10/2020 a data atual	40h	R\$ 6.149,88
Valda Estefânia Cláudia Maciel	Supervisora de Projetos III	CLT	Responsável pelo desenvolvimento estratégico das atividades, tomadas de decisões, acompanhamento das ações e compilação dos resultados, preenchimento do relatório técnico	De 11/12/2019 a data atual	40h	R\$ 5.534,90

Patrícia Alves da Silva	Analista IV	CLT	Execução técnica das ações, articulação e mobilização dos participantes, acompanhamento das ações de comunicação, apoio no preenchimento dos relatórios.	De 12/07/2021 a data atual	40h	R\$ 4.483,26
Juliane Vieira e Sá Tolentino	Analista IV	CLT	Execução técnica das ações, articulação e mobilização dos participantes, acompanhamento das ações de comunicação, apoio no preenchimento dos relatórios.	De 12/12/2019 a 30/05/2021	20h (12/12/19 a 31/12/20) 40h (01/01/21 a 30/05/21)	R\$ 4.483,26
Virgílio Ismar Santos Garcia	Analista IV	CLT	Execução técnica das ações, articulação e mobilização dos participantes, acompanhamento das ações de comunicação, apoio no preenchimento dos relatórios.	De 01/01/2021 a 31/08/2021	40h	R\$ 4.483,26

**9. IMPACTOS ECONÔMICOS E/OU SOCIAIS DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS (referente ao período de execução listado no item 1)**

Este item não foi analisado neste período.

**10. POSSIBILIDADE DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS CONCLUSÃO DA PARCERIA (SE HOUVER) (preenchimento somente em relatório final)**

*Fazer uma análise sobre a possibilidade de sustentabilidade das ações após a conclusão da parceria.*

**11. AVALIAÇÃO DA PARCERIA COM A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

Não houve tratativas com a administração pública durante o período

**12. ASSINATURA DO REPRESENTANTE LEGAL OSC:**

Declaro que são verídicas as informações prestadas neste relatório e, que os documentos comprobatórios de cumprimento parcial ou total dos resultados desta parceria se encontram arquivados sob a guarda da OSC e permanecem a disposição da administração pública ou do conselho gestor para qualquer verificação futura que se fizer necessária, durante 10 anos após a finalização da parceria.

Declaro ainda que os dados registrados pela OSC no Portal das Parcerias (Sistema Unificado de Convênio e Contratos – SUCC) correspondem à realidade dos fatos e, estou ciente de que o envio irregular poderá dar ensejo à apresentação de relatório de execução financeira, bem como, a aplicação de penalidades conforme previsto no art. 68 da Lei nº 13.019/2014 e art. 62 do decreto Municipal nº 16.746/2017.

Belo Horizonte, 17 de janeiro de 2022

Marcela Giovanna Nascimento de Souza  
Nome/Assinatura do Representante legal da Organização da Sociedade Civil

## ANEXO I- Print página site nossodireito.com.br

The screenshot shows a web browser window with the URL [nossodireitos.org.br/noticias](http://nossodireitos.org.br/noticias). The page features a header with the word "Notícias" in a blue, handwritten-style font. Below the header is a grid of six news items, each with a yellow background and a photo of an elderly person. The items are:

- CONEXÃO BOAS PRÁTICAS 60+**  
*Paradigmas das Políticas da Pessoa Idosa. Reflexões e Avaliações, com Dr. Vicente Falcões.*  
**Vídeo e memória da atividade!**
- CONEXÃO BOAS PRÁTICAS 60+**  
*Ações de voluntariado para a pessoa idosa durante e após pandemia, com Nathália Simões.*  
**Vídeo e memória da atividade!**
- 60+ EnvelheSer em BH**  
BOLETIM DIGITAL INFORMATIVO | SMASAC/SUDC/OPEI-CRPI  
4ª EDIÇÃO - DEZEMBRO - 2021
- CONEXÃO BOAS PRÁTICAS 60+**  
*Governo, empresas e organizações sociais: como acontecem as articulações para a política pública para a pessoa idosa.*
- CONEXÃO BOAS PRÁTICAS 60+**  
*O papel do Terceiro Setor para uma Cidade Amiga da Pessoa Idosa.*
- Bate papo com as Organizações Sociais: Edital CMI/BH**  
*Encontro: Elaboração de Propostas de Projetos*

The browser's taskbar at the bottom shows the search bar with the text "Digite aqui para pesquisar", several application icons, and system information including the temperature (30°C), time (10:45), and date (13/01/2022).

# Projeto de Custos ILPIs

## 1. Contexto

Mudanças no estilo de vida e os avanços na medicina fizeram do século XXI o “Século do Envelhecimento”. O aumento na expectativa de vida é um dos principais elementos que prejudicam a economia mundial. Em sua escala, alcance e complexidade, essa transformação será diferente de qualquer coisa que o ser humano já experimentou antes.

Mas o que era para ser o maior avanço da história está se tornando um grande desafio para governos, empresas e pessoas.

A reconfiguração populacional exigirá um esforço da sociedade civil em conjunto com governos e iniciativa privada para redefinir a forma de como vivemos, trabalhamos e nos relacionamos.

Nesse contexto, as Instituições de Cuidado com Idosos possuem um papel muito importante para o acolhimento dessa parcela da população, que, muitas vezes, não possui retaguarda familiar ou a família não pode ou não está estruturada para cuidar de pais e avós.

As Instituições filantrópicas de Cuidado com Idosos no Brasil vêm relatando dificuldades na gestão da organização e nos cuidados com os idosos. Esse quadro se agravou com a chegada da pandemia que trouxe um cenário adverso, com medidas urgentes a serem tomadas, o que agravou a situação e as queixas. A fim de entender melhor esse cenário, quais as dores, acertos, dificuldades, era necessário ouvi-las e mapear o que de fato acontece no dia a dia.

## 2. Objetivo

Analisar o modelo de custos para cada tipo de unidade de atendimento à pessoa idosa: ILPIs, casas lar/repúblicas, centros-dias e grupos de convivência.

O modelo de custos irá contribuir com propostas mais assertivas para editais do poder público, de conselhos e outros órgãos responsáveis pelas políticas públicas de atendimento ao idoso e dará luz a real situação que essas instituições enfrentam atualmente.

A praça principal do estudo é Minas Gerais, mas para uma visão geral, comparativa e ampla serão contempladas praças de todo Brasil.

### **3. Metodologia**

Entrevistas em profundidade com as unidades de atendimento e coleta dos custos por meio dos demonstrativos contábeis oficiais ou gerenciais, enviados pelas próprias instituições.

As entrevistas tiveram início em janeiro de 2021 e término em dezembro de 2021, com muita dificuldade no contato com as ILPIs, marcação das entrevistas e envio dos números.

As análises foram realizadas levando em conta médias, mínimos, máximos e medianas de cada praça analisada, sendo escolhida como medida principal para o resultado de cada praça a mediana, que corresponde ao valor central de um conjunto de valores ordenados.

Como critério escolhido para melhor representar os valores das “ILPIs Brasil” consideramos:

- média das médias
- mínimo dos mínimos
- máximo dos máximos
- mediana das medianas

Reforçamos que foi somente um critério escolhido entre várias possibilidades e que, na nossa análise, devido a diversidade das praças, representa um resultado comparativo mais interessante.

#### **3.1. ILPIs**

As entrevistas foram realizadas à distância, por meio da ferramenta Zoom, seguindo um roteiro padrão pré-definido. As entrevistas duravam por volta de 1h30 a 3h de duração, onde participavam a entrevistadora e um ou mais responsáveis pela organização. Posteriormente os relatórios gerenciais ou contábeis - Demonstração de Resultados - eram enviados e tabulados para efeito de comparação entre as organizações entrevistadas.

Para um entendimento melhor do cenário nacional, foram ouvidas ILPIs, filantrópicas e particulares, de diversos estados, a seguir:

	Filantrópicas		Particulares	
	Entrevistadas	Enviaram números	Entrevistadas	Enviaram números
MG - BH	6	5	2	0
MG Interior	4	3		
SP - São Paulo	2	2	2	1
Goiás - Goiânia	1	1		
Goiás Interior	1	1		
Ceará - Fortaleza	1	1		
Ceará Interior	3	3		
Salvador	1	0		
Pará - Belém	1	0		
Pará interior	1	0		
Paraná interior	2	0		
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

### 3.1.1 - ILPIs - Resultados e análises

#### 3.1.1.1 - ILPIs Filantrópicas

Os resultados e análises serão apresentados por categorias de receitas e despesas identificadas na apuração de resultados das ILPIs.

#### NÚMERO DE IDOSOS

A maioria das ILPIs aceita todos os graus de idosos, mas algumas só aceitam grau 1 e 2 e deixam virar grau 3.

Durante a pandemia, tiveram algumas perdas, mas nenhum relato de grande número de mortes devido à rápida reação de isolamento dos idosos. Não estavam admitindo novos idosos, estão com esperança de voltar a admitir em breve.

Número de idosos da amostra que enviou os números contábeis ou gerenciais:

	Número de idosos				
	Total	Média	Minimo	Máximo	Mediana
BH	104	21	17	30	18
MG Interior	166	55	20	107	39
SP Capital	84	42	27	57	42
Goiás Interior	60	60	60	60	60
Fortaleza	172	172	172	172	172
Ceará Interior	120	40	8	77	35
<b>Todas</b>	<b>706</b>	<b>65</b>	<b>8</b>	<b>172</b>	<b>41</b>

## RECEITAS

As receitas foram classificadas em:

- a) BPC - Benefício de Prestação Continuada
- b) Doações
- c) Contratos com Governo
- d) Eventos/Bazar
- e) Outras Receitas

### a) BPC

Considerando a mediana, o BPC representou:

#### MG – BH

2019 – 23% das receitas, no valor de R\$825,57/mês por idoso

2020 – 19% das receitas, no valor de R\$722,94/mês por idoso

#### MG Interior

2019 – 50% das receitas, no valor de R\$597,09/mês por idoso

2020 – 49% das receitas, no valor de R\$617,27/mês por idoso

#### Todas Brasil

2019 – 43% das receitas, no valor de R\$836,89/mês por idoso

2020 – 37% das receitas, no valor de R\$734,27/mês por idoso

A grande maioria dos idosos das ILPIs possui BPC ou aposentadoria, mas grande parte deles chega na instituição sem o benefício ou com aposentadoria comprometida por empréstimos. Quando os idosos chegam sem o benefício, a ILPI fica responsável por levantar a documentação dos idosos e solicitar junto ao governo. Alguns idosos não possuem nem documento oficial, o que dificulta o processo de solicitação, ficando a cargo da ILPI esse processo de legalização do idoso. Dificilmente o benefício é maior que o mínimo, o que é esperado por serem idosos elegíveis a uma instituição filantrópica.

Os 30% do benefício são administrados de algumas maneiras:

- Curatela – a ILPI possui a curatela do idoso e administra a verba. Geralmente o valor é usado para medicamentos, fraldas e itens de uso pessoal como roupas, calçados, rádios, relógios, perfumes, cremes e até alimentos específicos que o idoso tenha desejo de comer: bolachas, iogurtes, chocolates, etc.
- Algumas ILPIs não utilizam para medicamentos e fraldas, apenas para uso de bens pessoais mesmo.

- Família – algumas ILPIs deixam os 30% com as famílias, caso ainda exista o vínculo, e solicitam os itens citados acima em caso de necessidade.

Houve relato de uma ILPI filantrópica que prefere deixar todo o benefício (100%) com a família e cobrar uma mensalidade, não tendo que fazer a administração formal junto ao governo nem saques e curatela.

## b) Doações

Considerando a mediana, as Doações representaram:

### MG – BH

2019 – 15% das receitas, no valor de R\$391,80/mês por idoso

2020 – 13% das receitas, no valor de R\$488,23/mês por idoso

### MG Interior

2019 – 24% das receitas, no valor de R\$532,61/mês por idoso

2020 – 26% das receitas, no valor de R\$528,81/mês por idoso

### Todas Brasil

2019 – 22% das receitas, no valor de R\$462,20/mês por idoso

2020 – 19% das receitas, no valor de R\$509,02/mês por idoso

As doações aqui relatadas são as financeiras, não as doações em produtos que estarão refletidas posteriormente nas despesas.

Algumas ILPIs fazem campanhas de Marketing, com sistemas, ligações e emissão e boletos mensais para as doações.

Algumas ILPIs relataram aumento de doações no ano de 2020 devido a pandemia, mas voltando a patamares normais em 2021.

As doações financeiras são importantes pois podem ser usadas para as despesas de folha de pagamento, principalmente 13º salário e outros encargos de funcionários CLT, despesas não contempladas em projetos do Fundo do Idoso, emendas, e outras fontes mais restritivas.

## c) Contratos Governo

Considerando a mediana, os Contratos com Governo representaram:

### MG – BH

2019 – 59% das receitas, no valor de R\$1.865,75/mês por idoso

2020 – 62% das receitas, no valor de R\$2.262,32/mês por idoso

### MG Interior

2019 – 14% das receitas, no valor de R\$157,75/mês por idoso  
2020 – 12% das receitas, no valor de R\$143,09/mês por idoso

#### Todas Brasil

2019 – 0,1% das receitas, no valor de R\$4,53/mês por idoso  
2020 – 4% das receitas, no valor de R\$61,55/mês por idoso

Os Contratos com Governo apresentados aqui são apenas financeiros, ou seja, quando há repasse efetivo de verba.

As grandes reclamações das ILPIs em relação a esses contratos são:

- não contemplam 13º salário, os repasses são de 12 meses;
- quando o convênio é feito por um valor fixo por idoso, muitas vezes não reflete o custo real do idoso, principalmente os de grau 3 ou a mudança de grau do idoso;
- quando o contrato é por mais de 1 ano (houve relato de 5 anos), o reajuste anual não é feito ou não é adequado.
- a prestação de contas às vezes é muito complicada, por exemplo, 3 orçamentos para itens básicos como alimentação diária, frutas, legumes.

Existem outros convênios com governo que podem ser:

- contratação direta de funcionários;
- compra de alimentação e produtos.

Esses valores não estão refletidos nessa linha em questão.

#### d) Eventos/Bazar

Considerando a mediana, os Eventos/Bazar representaram:

##### MG – BH

2019 – 5% das receitas, no valor de R\$143,80/mês por idoso  
2020 – 1% das receitas, no valor de R\$55,94/mês por idoso

##### MG Interior

2019 – 9% das receitas, no valor de R\$113,88/mês por idoso  
2020 – 0% das receitas, no valor de R\$0,00/mês por idoso

##### Todas Brasil

2019 – 7% das receitas, no valor de R\$128,64/mês por idoso  
2020 – 1% das receitas, no valor de R\$27,97/mês por idoso

Até 2019, as ILPIs contavam com eventos anuais tradicionais como: feijoadas, bingos, festas juninas, que eram importantes não somente para arrecadação de receita extra mas para a socialização dos idosos e divulgação da organização.

Em 2020 a grande maioria foi cancelada, com alguns relatos de eventos que ocorreram fora da organização, mas com o intuito de angariar fundos.

Os bazares também sofreram durante a pandemia, os que não foram totalmente suspensos tiveram que buscar novas formas:

- bazares por redes sociais;
- restrição de dia/hora de funcionamento;
- entrada independente que permitiu o funcionamento mas com público reduzido.

Os bazares também cumprem o papel de socialização e divulgação da organização, além de ser uma fonte de roupas, calçados e outros utensílios para os próprios moradores.

### e) Outras Receitas

Considerando a mediana, as Outras Receitas representaram:

#### MG – BH

2019 – 1% das receitas, no valor de R\$27,45/mês por idoso

2020 – 5% das receitas, no valor de R\$162,83/mês por idoso

#### MG Interior

2019 – 12% das receitas, no valor de R\$140,33/mês por idoso

2020 – 15% das receitas, no valor de R\$220,66/mês por idoso

#### Todas Brasil

2019 – 3% das receitas, no valor de R\$51,72/mês por idoso

2020 – 6% das receitas, no valor de R\$112,78/mês por idoso

Encontram-se nessa categoria principalmente receitas com aluguéis de imóveis, receitas financeiras, projetos com Fundo do Idoso e em 2020 o auxílio do governo e um cartão de débito do Banco do Brasil. A grande maioria das ILPIs recebeu pelo menos um desses auxílios, raro o caso de não recebimento de nenhum deles. Esses auxílios foram muito bem-vindos e elogiados porque a aplicação do recurso era bem flexível, o que permitiu desde a compra de produtos para a manutenção do dia a dia até a modernização de cozinhas, quartos, e outros equipamentos que as receitas tradicionais não permitiam, seja por insuficiência de recursos ou não permissão por parte dos convênios.

Os Projetos com Fundo do Idoso ainda são pouco explorados, onde identificamos as possíveis causas:

- falta de documentação, regulamentação da ILPI para participar dos editais;
- falta de conhecimento dos mecanismos;
- inexistência do Conselho no Município;
- distância dos Conselhos Municipais e Estaduais;

- falta de profissionais na organização para a confecção e submissão dos projetos.

Houve alguns relatos de utilização desse recurso para despesas recorrentes da ILPI, como folha de pagamento e produtos diários.

Outra receita interessante que algumas ILPIs relataram são causas de tribunais que devem ser destinadas a filantropia e, conforme relacionamento com esses órgãos, acabam se beneficiando regularmente.

## Resumo Receitas:

Considerando a mediana, o total das receitas ficou:

### MG – BH

2019 – R\$2.898,48/mês por idoso

2020 – R\$3.738,12/mês por idoso

Representando um aumento no total das receitas de 15% (mediana do aumento anual total).

### MG Interior

2019 – R\$1.328,76/mês por idoso

2020 – R\$1.465,69/mês por idoso

Representando um aumento no total das receitas de 10% (mediana do aumento anual total).

### Todas Brasil

2019 – R\$1.832,44/mês por idoso

2020 – R\$2.156,47/mês por idoso

Representando um aumento no total das receitas de 6% (mediana do aumento anual total).

O aumento das receitas ocorreu principalmente pelo aumento das doações e dos auxílios do governo e do Banco do Brasil. Esse fato é preocupante visto que as organizações relataram que as doações já voltaram aos níveis normais em 2021 e o auxílio do governo foi apenas em 2020, sem nenhuma outra previsão de outra ação semelhante.

## DESPESAS

As despesas foram classificadas em:

- a) Salários
- b) Profissionais PJ
- c) Alimentação
- d) Produtos de Limpeza
- e) Produtos de Higiene
- f) Medicamentos
- g) Água/Luz/Gás/IPTU
- h) Manutenção Casa
- i) Transporte
- j) Outras Despesas

## a) Salários e b) Profissionais PJ

Considerando a mediana, os Salários e Profissionais PJ representaram:

### MG – BH

#### Salários

2019 – 68% das despesas, no valor de R\$2.484,00/mês por idoso

2020 – 72% das despesas, no valor de R\$2.675,98/mês por idoso

#### Profissionais PJ

2019 – 2% das despesas, no valor de R\$103,36/mês por idoso

2020 – 3% das despesas, no valor de R\$115,68/mês por idoso

### MG Interior

#### Salários

2019 – 55% das despesas, no valor de R\$735,61/mês por idoso

2020 – 53% das despesas, no valor de R\$731,02/mês por idoso

#### Profissionais PJ

2019 – 12% das despesas, no valor de R\$165,20/mês por idoso

2020 – 9% das despesas, no valor de R\$266,72/mês por idoso

### Todas Brasil

#### Salários

2019 – 58% das despesas, no valor de R\$848,38/mês por idoso

2020 – 59% das despesas, no valor de R\$1.527,23/mês por idoso

#### Profissionais PJ

2019 – 5% das despesas, no valor de R\$91,80/mês por idoso

2020 – 9% das despesas, no valor de R\$188,27/mês por idoso

Os profissionais são sem sombra de dúvidas os grandes custos das ILPIs, sendo a grande maioria contratada pelo regime de CLT. Muitas ILPIs embutem insalubridade nos salários, mesmo que não seja obrigatório, evitando processos trabalhistas futuros. Algumas embutem nos funcionários que possuem contato direto com os idosos e outras em todos os funcionários.

Muitas tiveram que mudar o regime de trabalho dos funcionários para 12X36 acreditando ser um risco menor de contaminação em época de pandemia e pretendem continuar dessa forma, mesmo que tudo volte ao normal.

A grande maioria relata que segue as normas do número/tipo de funcionários por idosos de acordo com a RDC 502 2021. Houve vários relatos de profissionais como Fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionais, Psicólogos, Nutricionistas que tiveram seu regime de trabalho modificado, às vezes até remotamente no caso de Nutricionistas, ou tiveram que ser dispensados devido à pandemia, seja por corte de custos ou por isolar os idosos o máximo possível. Ainda não houve

recontratação e existe o receio de não conseguirem mais absorver os custos desses profissionais.

A grande maioria não possui Terapeuta Ocupacional, mas todas adorariam ter, mas, na lista de prioridades ou obrigadoriedades, acabam ficando para o final.

Mesmo com os altos custos, a grande maioria acredita que o quadro de funcionários está aquém do que seria ideal para a saúde e bem-estar dos idosos, principalmente quando se refere a profissionais como fisioterapias, nutricionistas, médicos, terapeutas ocupacionais, psicólogos, fonoaudiólogos. A grande maioria até possui esse tipo de profissional, mas a carga horária não é adequada ou depende de funcionários públicos que nem sempre estão à disposição.

As parcerias com Universidades são muito importantes pois complementam gratuitamente um possível quadro de funcionários deficitário com profissionais como: Médicos, Enfermeiros, Nutricionistas, Fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionais. Para esses futuros profissionais é igualmente interessante pois têm a oportunidade de fazer o estágio obrigatório supervisionado por professores nas instituições. As cidades que não possuem Universidades saem perdendo sem essas importantes parcerias.

Durante a pandemia, infelizmente esses estágios tiveram que ser suspensos, assim como vários voluntários que frequentavam e ajudavam com seus serviços.

Os cargos mais básicos como cozinheiras, ajudantes de cozinha, faxineiros, lavadeiras, cuidadores geralmente recebem o piso da categoria e em alguns locais, salário-mínimo. Para os outros cargos não existe muito padrão nem na remuneração nem na carga horária.

Os Gerentes/Coordenadores também não possuem padrão de carga horária e remuneração. Alguns são voluntários, outros acumulam cargos e o salário relatado variou de R\$2.400,00 a R\$7.585,00.

A seguir, uma análise do número de funcionários por idosos nas diversas praças entrevistadas:

Análise Funcionários por número de idosos						Média	Mínimo	Máximo	Mediana
MG - BH	ILPI1	Número Idosos	30	Razão CLT/idosos	1,10	1,05	0,82	1,47	1,05
		CLT	33	Funcionários/idosos	1,17				
		Externo Voluntários/Governo	2						
		Externo pagos	0						
	ILPI2	Número Idosos	17	Razão CLT/idosos	1,06				
		CLT	18	Funcionários/idosos	1,59				
		Externo Voluntários/Governo	9						
		Externo pagos	0						
	ILPI3	Número Idosos	22	Razão CLT/idosos	0,82				
		CLT	18	Funcionários/idosos	0,82				
		Externo Voluntários/Governo	0						
		Externo pagos	0						
	ILPI4	Número Idosos	18	Razão CLT/idosos	0,83				
		CLT	15	Funcionários/idosos	1,06				
		Externo Voluntários/Governo	2						
		Externo pagos	2						
	ILPI5	Número Idosos	17	Razão CLT/idosos	1,47				
		CLT	25	Funcionários/idosos	1,53				
		Externo Voluntários/Governo	1						
		Externo pagos	0						
ILPI6	Número Idosos	29	Razão CLT/idosos	1,03					
	CLT	30	Funcionários/idosos	1,21					
	Externo Voluntários/Governo	5							
	Externo pagos	0							
					Média	Mínimo	Máximo	Mediana	
MG Interior	ILPI1	Número Idosos	107	Razão CLT/idosos	0,74	0,54	0,28	0,74	0,58
		CLT	79	Funcionários/idosos	0,78				
		Externo Voluntários/Governo	1						
		Externo pagos	3						
	ILPI2	Número Idosos	20	Razão CLT/idosos	0,55				
		CLT	11	Funcionários/idosos	0,75				
		Externo Voluntários/Governo	1						
		Externo pagos	3						
	ILPI3	Número Idosos	126	Razão CLT/idosos	0,60				
		CLT	76	Funcionários/idosos	0,62				
		Externo Voluntários/Governo	1						
		Externo pagos	1						
	ILPI4	Número Idosos	39	Razão CLT/idosos	0,28				
		CLT	11	Funcionários/idosos	0,56				
		Externo Voluntários/Governo	5						
		Externo pagos	6						



## c) Alimentação

Considerando a mediana, a Alimentação representou:

### MG – BH

2019 – 3% das despesas, no valor de R\$114,62/mês por idoso

2020 – 3% das despesas, no valor de R\$124,53/mês por idoso

Projeção Real - 8% das despesas, no valor de R\$359,63/mês por idoso

### MG Interior

2019 – 10% das despesas, no valor de R\$111,88/mês por idoso

2020 – 9% das despesas, no valor de R\$128,26/mês por idoso

Projeção Real - 19% das despesas, no valor de R\$622,68/mês por idoso

### Todas Brasil

2019 – 8% das despesas, no valor de R\$113,25/mês por idoso

2020 – 5% das despesas, no valor de R\$126,40/mês por idoso

Projeção Real - 11% das despesas, no valor de R\$289,19/mês por idoso

Esta linha é a que mais recebe doações em mercadorias, assim, perguntávamos uma estimativa caso a organização tivesse que desembolsar o valor total consumido. Esse valor está refletido em “Projeção Real”.

A grande parte dos produtos ganhos são não perecíveis, sendo necessário comprar quase na totalidade as carnes, frutas, verduras e legumes,

Identificamos as seguintes origens das doações:

- mercados, feiras, CEAGESP;
- Programa Mesa Brasil;
- moradores que doam espontaneamente;
- campanhas feitas em escolas, igrejas, vizinhança com o tipo de alimento que se está precisando. Essas campanhas são muito efetivas;
- convênio com governo.

Esse é o segundo item de maior valor nas despesas das ILPIs, com grande queixa dos altos valores atuais principalmente das carnes, frutas, verduras e legumes.

## d) Limpeza e e) Higiene

Considerando a mediana, Limpeza e Higiene representaram:

### MG – BH

#### Limpeza

2019 – 0,44% das despesas, no valor de R\$9,27/mês por idoso

2020 – 0,84% das despesas, no valor de R\$31,78/mês por idoso

Projeção Real - 2% das despesas, no valor de R\$118,98/mês por idoso

#### Higiene

2019 – 0,30% das despesas, no valor de R\$8,85/mês por idoso

2020 – 1,29% das despesas, no valor de R\$42,27/mês por idoso

Projeção Real - 5% das despesas, no valor de R\$239,63/mês por idoso

### MG Interior

#### Limpeza

2019 – 1% das despesas, no valor de R\$16,73/mês por idoso

2020 – 2% das despesas, no valor de R\$18,83/mês por idoso

Projeção Real - 5% das despesas, no valor de R\$69,23/mês por idoso

#### Higiene

2019 – 3% das despesas, no valor de R\$63,59/mês por idoso

2020 – 5% das despesas, no valor de R\$93,30/mês por idoso

Projeção Real - 6% das despesas, no valor de R\$133,29/mês por idoso

### Todas Brasil

2019 – 1% das despesas, no valor de R\$13,00/mês por idoso

2020 – 1% das despesas, no valor de R\$18,73/mês por idoso

Projeção Real - 3% das despesas, no valor de R\$67,95/mês por idoso

#### Higiene

2019 – 1% das despesas, no valor de R\$19,94/mês por idoso

2020 – 1% das despesas, no valor de R\$25,79/mês por idoso

Projeção Real - 5% das despesas, no valor de R\$100,05/mês por idoso

Consideramos as categorias juntas pois foi identificado que muitas vezes os produtos são comprados no mesmo fornecedor e classificados na mesma linha.

Dois itens são relatados como custos altos:

1. Fraldas – para amenizar os custos encontramos as seguintes práticas:

- usar os 30% do BPC;
- pedir para a família;
- comprar centralizadamente com custos mais baixos mas pedir reembolso para a família;
- fazer campanhas na comunidade e parceiros;
- uma ILPI tem uma fábrica interna de fraldas.

## 2. EPIs

- os níveis de consumo de EPIs desde o início da pandemia aumentaram muito;
- em 2020 ganharam muitos EPIs, muitos do Banco Itaú;
- em 2021 algumas ILPIs começaram a ter que comprar pois as doações estavam acabando e alguns equipamentos estavam o dobro ou triplo do preço de 2019;
- algumas ILPIs recebem esses equipamentos do governo.

## f) Medicamentos

Considerando a mediana, os Medicamentos representaram:

### MG – BH

2019 – 1,26% das despesas, no valor de R\$17,58/mês por idoso

2020 – 1,26% das despesas, no valor de R\$54,67/mês por idoso

Projeção Real - 4% das despesas, no valor de R\$205,88/mês por idoso

### MG Interior

2019 – 2% das despesas, no valor de R\$23,33/mês por idoso

2020 – 2% das despesas, no valor de R\$21,22/mês por idoso

Projeção Real - 4% das despesas, no valor de R\$60,00/mês por idoso

### Todas Brasil

2019 – 2% das despesas, no valor de R\$20,45/mês por idoso

2020 – 2% das despesas, no valor de R\$28,70/mês por idoso

Projeção Real - 4% das despesas, no valor de R\$52,04/mês por idoso

A grande parte dos medicamentos é retirada nos postos de saúde. A compra de medicamentos ocorre quando o item está em falta ou é algum medicamento específico ou mais moderno. Houve relato de ILPI que prefere usar os medicamentos mais modernos, não fornecidos pelo SUS, pois deixa os idosos mais ativos, com maior qualidade de vida. A maioria das ILPIs usa os 30% do BPC para esses gastos, apenas uma delas relatou que usa a verba do lar, deixando o BPC apenas para os gastos de uso pessoal mesmo.

Como destaque interessante, existe um serviço chamado Far.me (<https://www.farme.com.br>) que manda caixas mensais com os medicamentos já dispensados por idoso, a valores muito competitivos. Somente uma ILPI particular está usando o serviço, mas pareceu realmente muito interessante e vantajoso, incluído inclusive o apoio formal de farmacêuticos.

## g) Água/Luz/Gás/IPTU

Considerando a mediana, os gastos com Água/Luz/Gás/IPTU representaram:

### MG – BH

2019 – 4% das despesas, no valor de R\$175,81/mês por idoso

2020 – 5% das despesas, no valor de R\$203,03/mês por idoso

Projeção Real - 4% das despesas, no valor de R\$239,63/mês por idoso

### MG Interior

2019 – 3% das despesas, no valor de R\$37,71/mês por idoso

2020 – 4% das despesas, no valor de R\$49,91/mês por idoso

Projeção Real - 2% das despesas, no valor de R\$49,91/mês por idoso

### Todas Brasil

2019 – 4% das despesas, no valor de R\$77,27/mês por idoso

2020 – 5% das despesas, no valor de R\$78,89/mês por idoso

Projeção Real - 4% das despesas, no valor de R\$102,11/mês por idoso

### 1. Água

Algumas ILPIs possuem poço artesiano o que representa uma grande economia, outras convênios com a companhia de água local, mas são descontos muito baixos. A grande maioria tem esse alto custo na sua totalidade. Usa-se muita água por causa dos banhos e da lavanderia.

### 2. Luz

Algumas ILPIs possuem placas solares, das que possuem a grande maioria gosta e vê muita vantagem na conta de energia. Poucas relatam terem problemas com as placas solares, principalmente na manutenção que é cara. A instalação de placas veio por meio de emendas, parcerias e até a submissão em projetos do Conselho do Idoso, visto que o desembolso inicial é muito elevado. A maioria gostaria de ter placas solares.

### 3. Gás

Usado principalmente na cozinha e em botijões.

### 4. IPTU

Grande maioria possui imóvel próprio e com isenção de IPTU por causa da filantropia, alguns municípios cobram apenas uma taxa.

## h) Manutenção da Casa

Considerando a mediana, os gastos com Manutenção da Casa representaram:

### MG – BH

2019 – 3% das despesas, no valor de R\$104,77/mês por idoso  
2020 – 2% das despesas, no valor de R\$53,48/mês por idoso  
Projeção Real - 3% das despesas, no valor de R\$116,63/mês por idoso

### MG Interior

2019 – 1% das despesas, no valor de R\$21,31/mês por idoso  
2020 – 2% das despesas, no valor de R\$20,62/mês por idoso  
Projeção Real - 1% das despesas, no valor de R\$20,62/mês por idoso

### Todas Brasil

2019 – 3% das despesas, no valor de R\$59,78/mês por idoso  
2020 – 2% das despesas, no valor de R\$32,73/mês por idoso  
Projeção Real - 2% das despesas, no valor de R\$62,20/mês por idoso

A maioria das casas é antiga, o que demanda manutenção frequente de chuveiros, pias, pintura, jardim, pisos, etc. Existem algumas ILPIs que possuem profissionais CLT ou PJ que fazem essa manutenção, mas a maioria chama profissionais pontualmente ou até voluntários.

## i) Transporte

Considerando a mediana, os gastos com Transporte representaram:

### MG – BH

2019 – 2% das despesas, no valor de R\$87,29/mês por idoso  
2020 – 2% das despesas, no valor de R\$73,34/mês por idoso  
Projeção Real - 2% das despesas, no valor de R\$84,34/mês por idoso

### MG Interior

2019 – 1% das despesas, no valor de R\$12,92/mês por idoso  
2020 – 1% das despesas, no valor de R\$11,12/mês por idoso  
Projeção Real - 1% das despesas, no valor de R\$11,12/mês por idoso

### Todas Brasil

2019 – 1% das despesas, no valor de R\$28,40/mês por idoso  
2020 – 1% das despesas, no valor de R\$15,02/mês por idoso  
Projeção Real - 1% das despesas, no valor de R\$21,33/mês por idoso

A grande maioria das ILPIs possui veículo próprio usado para:

- locomoção dos idosos;
- retirada de doações;
- compras.

Algumas possuem motorista, às vezes não sendo sua única função, e algumas os próprios funcionários é que dirigem os veículos, sendo quem estiver disponível na hora da necessidade.

Os veículos normalmente vêm de emendas de Vereadores Municipais, algumas possuem até ambulância.

As ILPIs que não possuem veículos usam UBER ou Taxi.

Não há reclamação de altos custos de manutenção, todas veem vantagem em possuir veículo.

## **i) Outras Despesas**

Considerando a mediana, os gastos com Outras Despesas representaram:

### **MG – BH**

2019 – 8% das despesas, no valor de R\$276,71/mês por idoso

2020 – 6% das despesas, no valor de R\$224,94/mês por idoso

Projeção Real - 5% das despesas, no valor de R\$262,53/mês por idoso

### **MG Interior**

2019 – 11% das despesas, no valor de R\$152,37/mês por idoso

2020 – 5% das despesas, no valor de R\$61,71/mês por idoso

Projeção Real - 4% das despesas, no valor de R\$88,00/mês por idoso

### **Todas Brasil**

2019 – 8% das despesas, no valor de R\$214,54/mês por idoso

2020 – 7% das despesas, no valor de R\$153,33/mês por idoso

Projeção Real - 5% das despesas, no valor de R\$186,33/mês por idoso

Nesta linha podemos encontrar:

- Despesas Bancárias e Financeiras
- Despesas de Internet e Telefone
- Despesas com Materiais de Escritório e Consumo
- Impostos e Taxas
- Despesas com Eventos
- Despesas com Marketing
- Despesas com sepultamentos/óbitos

Entre várias outras pequenas despesas pulverizadas.

## Resumo Despesas:

Considerando a mediana, o total das despesas ficou:

### MG – BH

2019 – R\$3.170,37/mês por idoso

2020 – R\$3.727,13/mês por idoso

Projeção Real - R\$4.985,22/mês por idoso

Representando um aumento no total das despesas de 6% de 2019 para 2020 e de 30% de 2020 para a Projeção Real. (mediana do aumento anual total).

### MG Interior

2019 – R\$1.344,36/mês por idoso

2020 – R\$1.379,53/mês por idoso

Projeção Real - R\$2046,70/mês por idoso

Representando um aumento no total das despesas de 3% de 2019 para 2020 e de 35% de 2020 para a Projeção Real. (mediana do aumento anual total).

### Todas Brasil

2019 – R\$1.680,92/mês por idoso

2020 – R\$2.563,95/mês por idoso

Projeção Real - R\$3013,79/mês por idoso

Representando um aumento no total das despesas de 5% de 2019 para 2020 e de 30% de 2020 para a Projeção Real. (mediana do aumento anual total).

O aumento das despesas ocorre todos os anos por motivos inflacionários, inerentes ao sistema, por mudança de grau de dependência dos idosos e por motivos adversos como:

- demissões e indenizações,
- reformas,
- manutenções, etc.

## Quadros Comparativos Receitas, Despesas e Resultados

Com base nas medianas dos números das ILPIs, encontramos os seguintes cenários:

### Distribuição das Receitas e Despesas

		Distribuição receitas					Distribuição Despesas									
		BPC	Doações	Contratos Governo	Eventos/Bazares	Outras	Salários	Profissionais PJ	Alimentação	Produtos de Limpeza	Produtos de Higiene	Medicamentos	Água/Luz/Gás /IPTU	Manutenção Casa	Transporte	Outras Despesas
BH	2019	23%	15%	59%	5%	1%	68%	2%	3%	0,4%	0,3%	1%	4%	3%	2%	8%
	2020	19%	13%	62%	1%	5%	72%	3%	3%	0,8%	1,3%	1%	5%	2%	2%	6%
	Projeção	19%	13%	62%	1%	5%	72%	3%	3%	0,8%	1,3%	1%	5%	2%	2%	6%
MG Interior	2019	50%	24%	14%	9%	12%	55%	12%	10%	1,0%	2,7%	4%	3%	1%	1%	11%
	2020	49%	26%	12%	0%	15%	53%	9%	9%	2%	5%	2%	4%	2%	1%	5%
	Projeção	49%	26%	12%	0%	15%	53%	9%	9%	2%	5%	2%	4%	2%	1%	4%
SP Capital	2019	21%	39%	0,2%	13%	27%	61%	11%	4%	0,8%	1,0%	2%	8%	3%	1%	9%
	2020	21%	52%	0,2%	7%	20%	65%	9%	3%	1%	1%	3%	7%	2%	0%	7%
	Projeção	21%	52%	0,2%	7%	20%	60%	9%	8%	2%	2%	4%	7%	2%	1%	6%
Goiás Interior	2019	81%	19%	0,0%	0,0%	0,0%	28%	3%	8%	0,0%	0,1%	2%	17%	32%	7%	3%
	2020	97%	2%	0,0%	0,0%	1%	23%	36%	5%	0%	0%	3%	15%	6%	3%	10%
	Projeção	97%	2%	0,0%	0,0%	1%	16%	25%	11%	6%	8%	2%	11%	13%	3%	5%
Fortaleza	2019	36%	53%	0,0%	10%	1%	41%									59%
	2020	26%	70%	0,0%	3%	0,4%	53%									47%
	Projeção	26%	70%	0,0%	3%	0,4%	53%									47%
Ceará Interior	2019	94%	5%	0,0%	0,3%	6%	68%	5%	11%	1,2%	2,0%	2%	0,0%	1%	1%	8%
	2020	86%	1%	8%	0,0%	6%	67%	2%	10%	1%	3%	2%	0,0%	2%	0,5%	6%
	Projeção	86%	1%	8%	0,0%	6%	53%	2%	12%	3%	3%	2%	4%	2%	1%	6%
Todas	2019	43%	22%	0,1%	7%	3%	58%	5%	8%	0,8%	1,0%	2%	4%	3%	1%	8%
	2020	37%	19%	4%	1%	6%	59%	9%	5%	1%	1%	2%	5%	2%	1%	7%
	Projeção	37%	19%	4%	1%	6%	53%	8%	11%	3%	5%	4%	4%	2%	1%	5%

### Consolidado ILPIs Filantrópicas

	Custos Mensais - Mediana											
	2019			2020			Projeção Real					
	Receita	Despesa	Lucro/Prejuízo	Receita	% variação	Despesa	% variação	Lucro/Prejuízo	Receita	Despesa	% variação	Lucro/Prejuízo
BH	R\$ 2.898,48	R\$ 3.170,37	-R\$ 96,85	R\$ 3.738,12	115%	R\$ 3.727,13	106%	-R\$ 40,66	R\$ 3.738,12	R\$ 4.985,22	130%	-R\$ 1.361,57
MG Interior	R\$ 1.328,76	R\$ 1.344,36	-R\$ 15,59	R\$ 1.465,69	110%	R\$ 1.379,53	103%	R\$ 86,16	R\$ 1.465,69	R\$ 2.046,70	135%	-R\$ 372,69
SP Capital	R\$ 3.917,61	R\$ 3.836,70	R\$ 80,91	R\$ 3.736,69	97%	R\$ 4.342,20	113%	-R\$ 605,51	R\$ 3.736,69	R\$ 4.861,14	113%	-R\$ 1.124,45
Goiás Interior	R\$ 736,17	R\$ 690,80	R\$ 45,38	R\$ 635,31	86%	R\$ 721,57	104%	-R\$ 86,26	R\$ 635,31	R\$ 1.042,25	144%	-R\$ 406,93
Fortaleza	R\$ 2.336,12	R\$ 2.017,48	R\$ 318,65	R\$ 2.847,24	122%	R\$ 3.980,89	197%	-R\$ 1.133,64	R\$ 2.847,24	R\$ 3.980,89		-R\$ 1.133,64
Ceará Interior	R\$ 1.273,97	R\$ 1.268,52	-R\$ 230,34	R\$ 1.299,19	102%	R\$ 1.400,76	103%	-R\$ 101,58	R\$ 1.299,19	R\$ 1.765,21	126%	-R\$ 466,02
Todas	R\$ 1.832,44	R\$ 1.680,92	R\$ 14,89	R\$ 2.156,47	106%	R\$ 2.563,95	105%	-R\$ 93,92	R\$ 2.156,47	R\$ 3.013,79	130%	-R\$ 795,24

### Análise dos Resultados ILPIs Filantrópicas

Os resultados mostrados acima não levam em conta depreciação ou projeções, ou seja, supostamente, as receitas e despesas demonstradas são aquelas que apresentam entradas e saídas de fato no caixa da organização.

Assim, podemos perceber que a grande maioria não consegue cobrir as despesas com a receitas recebidas. Quando questionadas o que fazem nesses casos, algumas recorrem a empréstimos bancários, empréstimos informais de conhecidos, verbas colocadas pelas instituições que gerem a ILPI.

## Ambientes

### 1. Cozinha

A maioria das cozinhas possui equipamentos industriais comprados pela própria instituição.

As queixas são mais sobre estrutura – armários, tamanho, do que sobre os equipamentos. Os equipamentos que ganham usados são raramente utilizados, exceto freezers e geladeiras por não serem adequados às

necessidades, os equipamentos domésticos não dão conta pelo tamanho.

Algumas instituições mudariam mesas e cadeiras para itens mais resistentes e mais fáceis de higienização, mas em geral estão satisfeitos ou se adequaram recentemente.

Quanto aos utensílios, a maioria é de plástico ou inox para a segurança do idoso, e não relatam custos muito altos para a reposição.

## 2. Lavanderia

A maioria das lavanderias é industrial e, as que não são, adorariam que fossem. Porém, os equipamentos são de valor muito elevado.

Algumas ganharam máquinas de secar do Banco Itaú, porém, por não ser industrial, usam para peças pequenas como roupas íntimas.

A maioria se orgulha da organização da lavanderia, com separação individual das roupas dos idosos.

## 3. Quartos e banheiros

Não existe um padrão nos quartos e banheiros, mas seguem algumas configurações encontradas:

- quartos individuais, duplos, triplos e quádruplos com ou sem banheiro interno. Nesses aposentos geralmente a cama é de madeira ou ferro, sendo relatado que, mesmo que tivessem verba para camas hospitalares para todos, não colocariam, pois a intenção é deixar o ambiente mais próximo e aconchegante, como nas suas próprias residências.

- “quartos enfermaria” para pacientes acamados, que requerem cuidados frequentes, com cuidadores e técnicos de enfermagem mais dedicados no local. Nesses casos, geralmente a cama é hospitalar.

- quarto de isolamento – algumas já tinham e outras tiveram que construir por exigência da Vigilância Sanitária na pandemia.

- quando há queixa, também é por estrutura física: pintura, piso, tamanho, teto.

- normalmente os quartos não têm TV, somente alguns casos onde o idoso faz questão.

- os banheiros aparentemente estão de acordo com as normas - barras, pisos.

## 4. Enfermaria

Nem todas as ILPIs possuem enfermaria equipada, muitas delas a enfermaria é a sala da Enfermeira/Médico usada para relatórios, pequenas consultas e dispensar medicamentos.

Nesse caso, o atendimento de emergência é feito no quarto do idoso que é imediatamente encaminhado ao posto de saúde/hospital.

## 5. Sala de Fisioterapia

A grande maioria possui espaço para fisioterapia, com equipamentos aparentemente adequados. Há vários relatos de espaço pronto, montado, mas falta verba para a contratação do Fisioterapeuta ou para que o profissional frequente a casa mais dias por semana. Dependendo da condição do paciente a sessão é feita no próprio dormitório.

## 6. TVs/Tablets/Computadores

TVs - geralmente as TVs ficam nas áreas de convivência das casas e nos refeitórios, mas não foi notada uma dependência dos idosos pela TV. Em algumas regiões preferem música.

Tablets – muitas ILPIs ganharam tablets do Banco Itaú que foram usados para a comunicação dos idosos com a família durante o isolamento da pandemia.

As ILPIs que não possuem tablets usam os próprios celulares dos funcionários para essa função.

Algumas ILPIs usaram para a parte administrativa e até para prontuários médicos.

Computadores – em geral os computadores são somente para a administração, enfermagem e médicos.

Algumas poucas ILPIs tinham programas de inclusão digital de idosos mas relatam que a grande maioria deles não tem condição cognitiva de usar computador, sendo preferidos outros tipos de estímulo.

## Análise sobre os ambientes

No geral, as ILPIs mostraram orgulho em falar de suas casas e como cuidam delas, fazendo o que podem para deixá-las mais organizadas, limpas e reformadas, de acordo com a saúde financeira da instituição. Mas sempre mostravam desejo em reformar e modernizar algum cômodo ou equipamento.

Várias delas aproveitaram o auxílio do governo e/ou cartão do Banco do Brasil para comprar novos equipamentos e fazer pequenas reformas, dado que as receitas do dia a dia não permitem essas adequações.

### 3.1.2. ILPIs Particulares

Muitas ILPIs não quiseram nem participar da entrevista alegando não poder enviar os demonstrativos financeiros posteriormente, mesmo com a garantia da confidencialidade e do pedido de ajuda para que déssemos luz e consistência ao tema junto a governo e sociedade civil.

Fizemos 4 entrevistas com ILPIs particulares em Belo Horizonte e São Paulo, porém não conseguimos os demonstrativos financeiros que nos permitissem a análise e comparação numérica.

O que percebemos é que algumas enfrentam também dificuldades devido a:

- a receita é principalmente de mensalidades que tendem a ser elevadas para manter um bom padrão de cuidado aos idosos e assim atrair novos clientes e reter os atuais. Porém, se for muito elevada não conseguem clientes, então, o que se percebeu das entrevistadas é que o lucro não é muito elevado, algumas chegando a apresentar prejuízo.
- quando ocorre inadimplência não podem “mandar o idoso embora”, tendo que arcar com os custos;
- algumas possuem receitas extras de investimentos financeiros e imóveis;
- não recebem muitas doações como as ILPIs filantrópicas, nem se beneficiam de parcerias como: profissionais SUS, Universidades, voluntários, isenção de IPTU. São vistas como uma empresa normal e formal.
- algumas despesas são repassadas para as famílias como medicamentos, fraldas, itens pessoais, médicos especialistas, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, e até alguns casos em que a família queira cuidador dedicado.

Infelizmente não conseguimos mais dados para fazer a comparação com as ILPIs filantrópicas.

## **Conclusões Finais ILPIs**

### **Diferenças Regionais**

O comportamento dos custos e receitas das ILPIs nas capitais se mostrou diferente do que as das ILPIs do interior, assim essas diferenças regionais devem ser sempre analisadas e respeitadas. Algumas ILPIs do interior acabam sendo um *hub* para idosos de outras cidades da região que não possuem ILPIs filantrópicas, assim, quando recebem ajuda de governo, acabam firmando convênios com vários municípios, sendo cada convênio um formato diferente.

### **Gestão**

A gestão/coordenação é feita pelos mais variados tipos de profissionais:

- assistentes sociais;
- enfermeiras;
- irmãs de caridade;
- voluntários de organizações filantrópicas;

- gestores propriamente ditos com ou sem experiência em terceiro setor.

Dessa forma, não existe uma padronização na gestão das ILPIs. Isso pode refletir em lacunas de boas práticas como:

- confecção de projetos junto a Conselhos e órgãos públicos;
- organização de campanhas de arrecadação e eventos de doação;
- divulgação e consolidação da ILPI junto à comunidade e órgãos locais;
- conhecimento de todos os direitos e deveres das ILPIs.

Às vezes essas práticas são conhecidas, mas não existe estrutura formal, profissionais dedicados, para desenvolvê-las, dado o acúmulo de cargos e funções.

## Receitas e Despesas

As ILPIs filantrópicas precisam de apoio de governo para sua manutenção, dado que o BPC e outras fontes de receita não são suficientes para as despesas. Porém, idealmente, os convênios devem ser firmados para que realmente cubram os custos reais, como por exemplo: repasse de 12 meses frente a contratos trabalhistas CLT com 13º salário e férias. Como modelo ideal de convênio, deveria ser possível apresentar os custos projetados anualmente e os valores serem pagos com base nesses valores, mesmo que sejam 12 parcelas.

Isso se faz mais justo ainda dado que muitos idosos são encaminhados para as instituições pelo Ministério Público e pela Assistência Social do Município.

Outros tipos de convênios com governo, como funcionários, alimentação e produtos, também são bem-vindos, mas, apenas esse modelo se torna pouco efetivo frente a todas as outras despesas, principalmente folha de pagamento.

A situação é agravada dado que as ILPIs devem seguir as normas de números de funcionários impostas pela RDC 502 2021.

## Conselhos

Ainda existe distância entre muitas ILPIs e Conselhos, houve percepção nas conversas com algumas do não conhecimento de como podem se beneficiar da parceria com esses órgãos.

Os Conselhos poderiam ser os promotores dessa disseminação de boas práticas e necessidades das ILPIs, promovendo debates e trocas entre elas. Sabemos que alguns já estão estruturados e fazem isso muito bem, mas a percepção é que muitos ainda precisam avançar nesse tema.

**3.2. Centros Dia**

**3.3. Casa Lar/República**

**3.4. Centros de Convivência**

## Ata Reunião Comitê Consultivo Intersectorial

No dia 01/12/2020 foi realizada uma reunião com pessoas que, de certa forma, estão envolvidas com atendimento às ILPIs. Eram elas Natalia Moreira, coordenadora do projeto Rede 3i, (projeto voltado para o assessoramento de ILPIs de Belo Horizonte), Karla Giacomini, coordenadora da Frente Nacional de Fortalecimento das ILPIs e Carmencita Balestra, Presidente do Conselho Municipal de Inhumas/GO.

A esse primeiro grupo apresentamos o objetivo da pesquisa e propusemos que elas dissessem o quê, de acordo com suas percepções, acreditam que não poderia faltar em uma ILPI ideal.

Karla aproveitou para relatar uma pesquisa feita com várias organizações privadas de Belo Horizonte e região metropolitana, sobre custos de serviços para idosos e começamos a dialogar em cima dos serviços da rede e sobre a composição destes.

Para todas, o desafio de traçar um custo que seja real, e não mascarado, está atrelado ao problema da Gestão, que para elas ainda em muitos casos é amadora, desorganizada e não faz uma projeção sobre questões emergenciais que acabam absorvendo custos que poderiam ser investidos em serviços para além do simples atendimento e acolhida.

Assim, entendemos que alguns eixos podem nos ajudar a entender o funcionamento, traçar alguns indicadores e, por fim, identificar os custos: Gestão, Ambiência e Cuidado.

A consultora contratada, ficou, então, com a incumbência de sistematizar esses conceitos, reformular o questionário e devolver ao grupo para validação.

Material de estudo para a modelagem de custo:

[cemais.org.br](http://cemais.org.br)  
[nossosdireitos.org.br](http://nossosdireitos.org.br)



NORMAS DE FUNCIONAMENTO DE SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO IDOSO  
NO BRASIL SECRETARIA DE POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL  
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA  
SOCIAL GERÊNCIA DE ATENÇÃO À PESSOA IDOSA

<https://sbgg.org.br/wp-content/uploads/2014/10/servicos--de-atencao-ao-idoso.pdf>

Política Nacional do Idoso – Lei 8.842, de 04/01/1994,  
[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l8842.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8842.htm)

Carimbo de data/hora	Nome Completo	Instituição/Órgão	e-mail de contato	Telefone de contato
1	10/25/2021 10:20:48 HELENA MARIA GOMES QUEIROZ	Rede Longevidade	helenatilha@gmail.com	31993618577
2	10/25/2021 10:29:42 SORAYA DA CRUZ VIEIRA DE SOUZA	Rede Longevidade	sorayadacruz@gmail.com	31997719625
3	10/25/2021 10:30:01 Carlos Antônio Apolonio de Vasconcelos	Projeto Bom na Bola Bom na Vida	bomnabolabomnavida@gmail.com	31997912605
4	10/25/2021 10:30:25 Maira Victória Araújo	Apae de Florestal	administrativo.florestal@apaemg.org.br	31 989538920
Carimbo de data/hora	Nome Completo	Instituição/Órgão	e-mail de contato	Telefone de contato
1	10/25/2021 14:14:07 Carlos Antonio Apolonio de Vasconcelos	PROJETO BOM NA BOLA BOM NA VIDA	carlosaavasconcelos@gmail.com	31997912605
2	10/25/2021 14:14:15 SONIA ALVES MATOS	FUNDAÇÃO ANTONIO AUGUSTO DE MATTOS/ILPILPI	SECRETARIAFAAM@HOMAIL.COM	38 99993 0606
3	10/25/2021 14:14:42 Jéssica Tuany Ribeiro	Rede Longevidade	suporte@redelongevidade.org.br	31994567468
4	10/25/2021 14:14:42 Camila Iza Pereira de Oliveira	Ação Social Villaregia	camila.oliveira.collab@villaregia.org	31998567955
5	10/25/2021 14:14:49 Cibele Oliveira de Araujo	Ação Social Villaregia	cibele.araujo.collab@villaregia.org	33742233
6	10/25/2021 14:15:38 KARLA CRISTINA FLORES EMILIANO	Associação Beneficente Irmã Cecília	/karlafloreseducar@gmail.com	31998075690
7	10/25/2021 15:15:08 Maria Natalia Barbosa Pires	Cidadã +60	marianataliapires@gmail.com	31996056125
8	10/25/2021 15:15:52 Simone Santos dos Reis	Conselho Municipal de direito do idoso	cmdi.raulsoares@gmail.com	(33)991311615
9	10/25/2021 15:23:45 Rocco Tito	Ação Social Santo Antônio	rocco@assant.org.br	3337311337
Carimbo de data/hora	Nome Completo	Instituição/Órgão	e-mail de contato	Telefone de contato
1	10/26/2021 9:17:45 HELENA MARIA GOMES QUEIROZ	Rede Longevidade	helenatilha@gmail.com	31993618577
2	10/26/2021 9:18:22 KARLA CRISTINA FLORES EMILIANO	Associação Beneficente Irmã Cecília	<a href="mailto:karlafloreseducar@gmail.com">karlafloreseducar@gmail.com</a> / <a href="mailto:karla.cristinaflores@hotmail.com">karla.cristinaflores@hotmail.com</a>	31998075690
3	10/26/2021 9:18:41 Camila Iza Pereira de Oliveira	Ação Social Villaregia	camila.oliveira.collab@villaregia.org	31998567955
4	10/26/2021 9:19:58 Simone Santos dos Reis	Conselho Municipal de direito do idoso	cmdi.raulsoares@gmail.com	(33)91311615
5	10/26/2021 9:39:34 SORAYA DA CRUZ VIEIRA DE SOUZA	Rede Longevidade	soraya@redelongevidade.com.br	31997719625
6	10/26/2021 9:39:40 Rocco Tito	AÇÃO SOCIAL SANTO ANTÔNIO	rocco@assant.org.br	33-37311337
7	10/26/2021 9:39:45 Maria Natalia Barbosa Pires	Cidadã +60	marianataliapires@gmail.com	31996056125
8	10/26/2021 9:41:14 Meide Aparecida Miranda Cardoso	Ação Social Santo Antonio	servicosocial@assant.org.br	3337311337 ou
9	10/26/2021 10:13:47 raquel Guimarães de Aguiar Nogueira	Casa da União Divina Flor	raquelganogueira@gmail.com	33999502405
10	10/26/2021 10:16:21 SONIA ALVES MATOS	FUNDAÇÃO ANTONIO DE MATTOS	SECRETARIAFAAM@HOTMAIL.COM	38 99993006
Carimbo de data/hora	Nome Completo	Instituição/Órgão	e-mail de contato	Telefone de contato
1	10/26/2021 15:01:31 JULIANA LIDIANE DA SILVA MOREIRA	REPÚBLICA DAS IDOSAS NOSSA SENHORA DA ABADIA / LAR DOS IDOSOS NOSSA SENHORA DA SAÚDE	JULIANALIDIANE@YAHOO.COM.BR	+5531995311998
2	10/26/2021 15:01:44 PAULA FERREIRA CHACON	Rede Longevidade	paulachacon711@gmail.com	31998681988
3	10/26/2021 15:02:18 Simone Santos dos Reis	Conselho Municipal de direito do idoso	cmdi.raulsoares@gmail.com	(33)991311615
4	10/26/2021 15:09:20 Marilza Valentim Gomes Dias	Ação Social Villaregia	marilza.valentim.collab@villaregia.org	31998871510
5	10/26/2021 15:11:19 SONIA ALVES MATOS	FUNDAÇÃO ANTONIO AUGUSTO DE MATTOS	SECRETARIAFAAM@HOTMAIL.COM	38999930606
6	10/26/2021 15:11:44 Abner Gusmao Braz	Associação Betel de Assistência Social	abnerbraz@abasbetel.com	31994810052
7	10/26/2021 15:18:51 KARLA CRISTINA FLORES EMILIANO	Associação Beneficente Irmã Cecília	<a href="mailto:karlafloreseducar@gmail.com">karlafloreseducar@gmail.com</a> / <a href="mailto:karla.cristinaflores@hotmail.com">karla.cristinaflores@hotmail.com</a>	31998075690
8	10/26/2021 15:21:22 Carlos Antônio Apolonio de Vasconcelos	Projeto Bom na Bola Bom na Vida	bomnabolabomnavida@gmail.com	31997912605
Carimbo de data/hora	Nome Completo	Instituição/Órgão	e-mail de contato	Telefone de contato
1	10/27/2021 9:30:07 Maria Natalia Barbosa Pires	Cidadã +60	marianataliapires@gmail.com	31996056125
2	10/27/2021 10:14:47 HELENA MARIA GOMES QUEIROZ	Rede Longevidade	helenatilha@gmail.com	31993618577
3	10/27/2021 10:17:51 Abner Gusmao Braz	Associação Betel de Assistência Social	abnerbraz@abasbetel.com	31994810052
4	10/27/2021 10:18:18 Marilza Valentim Gomes Dias	ASV Ação Social	marilza.valentim.collab@villaregia.org	+5531988871510
5	10/27/2021 10:21:07 KARLA CRISTINA FLORES EMILIANO	Associação Beneficente Irmã Cecília	<a href="mailto:karlafloreseducar@gmail.com">karlafloreseducar@gmail.com</a>	31998075690
6	10/27/2021 10:24:07 Meide Aparecida Miranda Cardoso	Ação Social Santo Antonio	servicosocial@assant.org.br	3337311337
Carimbo de data/hora	Nome Completo	Instituição/Órgão	e-mail de contato	Telefone de contato
1	10/27/2021 14:20:05 KARLA CRISTINA FLORES EMILIANO	Associação Beneficente Irmã Cecília	<a href="mailto:karla.cristinaflores@hotmail.com">karla.cristinaflores@hotmail.com</a> / <a href="mailto:karlafloreseducar@gmail.com">karlafloreseducar@gmail.com</a>	31998075690
2	10/27/2021 14:20:06 Abner Gusmao Braz	Associação Betel de Assistência Social	abnerbraz@abasbetel.com	31994810052
3	10/27/2021 14:20:32 Carlos Antônio Apolonio de Vasconcelos	Projeto Bom na Bola Bom na Vida	bomnabolabomnavida@gmail.com	31997912605
4	10/27/2021 14:28:52 Paula Ferreira Chacon	Rede Longevidade	paulafchacon@yahoo.com.br	31998681988
5	10/27/2021 15:19:45 Simone Santos dos Reis	Conselho Municipal de direito do idoso	cmdi.raulsoares@gmail.com	(33)991311615
6	10/27/2021 15:35:08 Camila Iza Pereira de Oliveira	Ação Social Villaregia	camila.oliveira.collab@villaregia.org	31998567955
7	10/27/2021 15:37:10 SONIA ALVES MATOS	FUNDAÇÃO ANTONIO AUGUSTO DE MATTOS	SECRETARIAFAAM@HOTMAIL.COM	38 99993 0606

#### 44 Total participações

## Relatório - Caleidoscópio Longevidade em BH trimestre 6 2022.pdf

Documento número #5e973e9a-00ae-4d0d-9ccb-ba15d39965fc

Hash do documento original (SHA256): 39686bcd96bec2c22206cf5e3cbac966c057dfb3f4d50d2481ba05732294c671

### Assinaturas

 **Marcela Giovanna Nascimento de Souza**

CPF: 036.140.236-80

Assinou em 14 jan 2022 às 09:42:41

Emitido por Clicksign Gestão de documentos S.A.

### Log

- 13 jan 2022, 16:43:21 Operador com email valda.maciел@cemais.org.br na Conta 18c560ef-eeed-4562-8961-1279d9ec38bc criou este documento número 5e973e9a-00ae-4d0d-9ccb-ba15d39965fc. Data limite para assinatura do documento: 12 de fevereiro de 2022 (16:41). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 13 jan 2022, 16:44:01 Operador com email valda.maciел@cemais.org.br na Conta 18c560ef-eeed-4562-8961-1279d9ec38bc adicionou à Lista de Assinatura: marcela.giovanna@cemais.org.br, para assinar, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Marcela Giovanna Nascimento de Souza e CPF 036.140.236-80.
- 14 jan 2022, 09:42:41 Marcela Giovanna Nascimento de Souza assinou. Pontos de autenticação: email marcela.giovanna@cemais.org.br (via token). CPF informado: 036.140.236-80. IP: 201.17.210.208. Componente de assinatura versão 1.195.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 14 jan 2022, 09:42:42 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 5e973e9a-00ae-4d0d-9ccb-ba15d39965fc.



#### Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo ao, e deve ser considerado parte do, documento número 5e973e9a-00ae-4d0d-9ccb-ba15d39965fc, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).